

《关于进一步改进作风的若干举措》

为深入学习习近平总书记关于加强作风建设重要论述，巩固拓展党史学习教育成果，以优良作风保障经济社会高质量发展，近日安徽省委印发了《关于进一步改进作风的若干举措》，分别聚焦作风建设中需要进一步解决的突出问题，制定20条举措。主要内容如下。

第一，聚焦政治责任，着力解决学习贯彻习近平总书记重要讲话指示批示和党中央重大决策部署不严不实等突出问题。提出了3条举措：一是在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想上下功夫；二是不折不扣抓好政治要件办理，每季度梳理落实情况，每半年专题研究任务完成情况，每年年底前开展“回头看”，做到件件有落实、事事见成效；三是深入落实党中央重大决策部署，制定清单化、闭环式落实举措，确保执行不偏向、不变通、不走样。

第二，聚焦担当尽责，着力解决服务经济社会发展不作为、慢作为和损害营商环境等突出问题。提出了4条举措：一是创优营商环境，每年组织开展营商环境问题排查起底专项行动，完善创优营商环境考核办法，全面考评营商环境等情况；二是顶格服务企业，加快实现“一屏通办”，建立线上线下高效政务服务平台，各级党政领导班子成员至少联系服务2家企业，做到“好时不扰、难时援手”；三是防范化解安全生产等重点领域风险，加强隐患排查治理；四是常态化对标沪苏

浙，每年召开1次对标检视会，并将对标学习进展情况纳入考核。

第三，聚焦人民立场，着力解决面对群众诉求冷硬横推和漠视侵害群众利益等突出问题。提出了4条举措：一是解决群众急难愁盼问题，用好“我为群众办实事”实践活动形成的良好机制；二是坚持“一线工作法”，省级党政领导班子成员每半年至少一次到基层现场办公解决问题，省辖市党政主要负责同志3年内遍访辖区内所有乡镇(街道)，县(市、区)党政主要负责同志3年内遍访辖区内所有村(社区)；三是做好定期接访下访和阅批督办群众来信，做到接访不走过场、件件办理到位；四是实施基层党建和信访工作挂钩，制定实施重点信访问题责任追究办法。

第四，聚焦基层减负，着力解决文风会风不实不正和督查检查考核泛化等突出问题。提出了3条举措：一是严把精文减会硬杠杠，严格落实文风会风有关规定，不发没错也没效的文，不开不解决实际问题的会，不讲没错也没用的话；二是整合精减督查检查考核；三是严格规范调研活动，避免同一主题反复调研、同一地方扎堆调研，多到困难和矛盾集中、群众意见多的地方去，做好调研成果转化共享，指导帮助基层拒绝问题。清理规范省级以下自行设立各类“长制”，切实减轻基层负担。

第五，聚焦清正廉洁，着力解决特权思想和贪图享乐奢靡之风等突出问题。归纳了有的为求“干净”对企业“敬而远之”，有的亲而不清、亲而无度等3个方面问题表现，提出了

2条举措：一是规范政商交往，鼓励领导干部敢于善于同企业家交往，主动联系服务企业，严肃查处通报曝光不拿好处不办事、拿了好处乱办事的典型案件；二是持续用力整治享乐主义奢靡之风，深挖细查隐形变异问题，从严从实加强年轻干部教育管理监督，增强拒腐防变思想自觉。

第六，聚焦抓实见效，着力推动形成改进作风实干担当的工作合力。提出了4条保障落实举措：一是全力解决重点难点问题，实施定期排查、清单销号、闭环管理，完善领导干部包保和挂牌督办制度；二是严肃查处失职渎职案件，对履职尽责不力导致营商环境受到严重损害、群众利益受到重大损失等问题的，严肃追责问责；三是严格组织处理“推拖虚绕”干部，定期通报不担当不作为典型案例；四是表彰重用干事担当典型，树立鲜明选人用人导向，让想干事能干事干成事的干部有为就有位。

《习近平谈治国理政》有关作风建设 内容摘录

政治生态

《习近平谈治国理政》第三卷原文

全面从严治党永远在路上，不能有任何喘口气、歇歇脚的念头。我们将继续清除一切侵蚀党的健康肌体的病毒，大力营造风清气正的**政治生态**，以全党的强大正能量在全社会凝聚起推动中国发展进步的磅礴力量。

——《新时代要有新气象，更要有新作为》（2017年10月25日，在十九届中共中央政治局常委同中外记者见面时的讲话）

“四风问题”

形式主义 官僚主义
享乐主义 奢靡之风

《习近平谈治国理政》第三卷原文

文章反映的情况，看似新表现，实则老问题，再次表明“四风问题”具有顽固性反复性。纠正“四风”不能止步，作风建设永远在路上。各地区各部门都要摆摆表现，找找差距，抓住主要矛盾，特别要针对表态多调门高、行动少落实差等突出问题，拿出过硬措施，扎扎实实地改。

——《力戒形式主义、官僚主义》（2017年12月，就新华社文章《形式主义、官僚主义新表现值得警惕》作出的指示要点）

“三严三实”

严以修身 严以用权 严以律己
谋事要实 创业要实 做人要实

《习近平谈治国理政》第三卷原文

领导干部要把践行“三严三实”贯穿于全部工作生活中，养成一种习惯、化为一种境界。要加强道德修养，带头弘扬社会主义核心价值观，明辨是非善恶，追求健康情趣，不断向廉洁自律的高标准看齐，做到心有所戒、行有所止，守住底线、不碰高压线。

——《继续进行具有许多新的历史特点的伟大斗争》

（2018年1月5日，在新进中央委员会的委员、候补委员和省部级主要领导干部学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神研讨班开班式上的讲话）

“四种危险”

精神懈怠危险 能力不足危险
脱离群众危险 消极腐败危险

《习近平谈治国理政》第三卷原文

理想信念不可能凭空产生，也不可能轻而易举坚守。我们必须经受住“四大考验”、抵御住“四种危险”，必须立足当前、着眼长远，深刻认识共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的辩证关系，既不能离开发展中国特色社会主义事业、实现民族复兴的现实工作而空谈远大理想，也不能因为实现共产主义是一个漫长的历史过程就讳言甚至丢掉远大理想。

——《重整行装再出发，以永远在路上的执着把从严治党引向深入》（2018年1月11日，在中共十九届中央纪委二次全会上的讲话）

中央八项规定

改进调查研究 精简会议活动
精简文件简报 规范出访活动
改进警卫工作 改进新闻报道
严格文稿发表 厉行勤俭节约

《习近平谈治国理政》第三卷原文

锲而不舍落实中央八项规定精神，保持党同人民群众的血肉联系。中央八项规定不是只管5年、10年，而是要长期坚持。要拿出恒心和韧劲，继续在常和长、严和实、深和细上下功夫，管出习惯、抓出成效，化风成俗。

——《重整行装再出发，以永远在路上的执着把从严治党引向深入》（2018年1月11日，在中共十九届中央纪委二次全会上的讲话）



反对 特权思想
特权现象

《习近平谈治国理政》第三卷原文

现在基层的种种问题，很多是因为党员、干部心里没有群众，不去做、不想做、不会做群众工作，少数干部或无视群众期盼、或不敢应对诉求，在群众面前处于失语状态。领导干部要破除“官本位”思想，坚决反对特权思想、特权现象。

——《重整行装再出发，以永远在路上的执着把从严治党引向深入》（2018年1月11日，在中共十九届中央纪委二次全会上的讲话）

监督执纪 “四种形态”

《习近平谈治国理政》第三卷原文

古人讲，“禁微则易，救末者难”。这些年，我们总结党的历史经验和从严治党新要求，提出并实践监督执纪“四种形态”，在高压震慑和政策感召下，一些犯错误甚至犯严重错误的干部，主动向组织讲清楚问题，得到宽大处理；一些游走在违纪边缘的干部受到警示，悬崖勒马、迷途知返；还有更多干部受到警醒，知敬畏、存戒惧、守底线，真正体现了党的政策和策略，体现对干部的最大关心和爱护。

——《重整行装再出发，以永远在路上的执着把从严治党引向深入》（2018年1月11日，在中共十九届中央纪委二次全会上的讲话）

新形势下 党内政治生活 若干准则

《习近平谈治国理政》第三卷原文

要加强对党章和**新形势下党内政治生活若干准则**等党内法规执行情况的监督检查，把维护党中央权威和集中统一领导作为首要任务，落实到纪律建设、监督执纪、巡视巡察、责任追究各个环节，维护党章党规党纪的严肃性。

——《重整行装再出发，以永远在路上的执着把从严治党引向深入》（2018年1月11日，在中共十九届中央纪委二次全会上的讲话）

自我净化 自我完善
自我革新 自我提高

《习近平谈治国理政》第三卷原文

我们党只有在领导改革开放和社会主义现代化建设伟大社会革命的同时，坚定不移推进党的伟大自我革命，敢于清除一切侵蚀党的健康肌体的病毒，使党不断自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，才能确保党始终保持同人民群众的血肉联系。

——《改革开放四十年积累的宝贵经验》（2018年12月18日，在庆祝改革开放40周年大会上的讲话）

新风正气

《习近平谈治国理政》第三卷原文

要坚持以人民为中心的工作导向，以优良作风决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚。要通过清晰的制度导向，把干部干事创业的手脚从形式主义、官僚主义的桎梏、“套路”中解脱出来，形成求真务实、清正廉洁的新风正气。

——《一以贯之全面从严治党，强化对权力运行的制约和监督》（2020年1月13日，在中共十九届中央纪委四次全会上的讲话）

党的作风建设走过百年三大成就五条启示

(来源中央党校学习时报)

百年大党作风建设的伟大成就

党的作风建设取得的理论成果，进一步丰富和发展了马克思主义建党学说。毛泽东提出“实事求是”的思想路线，强调反对主观主义以整顿学风，反对宗派主义以整顿党风，反对党八股以整顿文风。党的七大把党在长期革命和建设形成的优良作风总结概括为“三大作风”，即理论和实践相结合的作风，和人民群众紧密地联系在一起的作风以及自我批评的作风。在改革开放新时期，我们党更加重视党的作风建设，邓小平强调执政党的党风问题是有关党的生死存亡的问题；加强党的领导，端正党的作风，具有决定的意义，并特别要求各级领导干部必须以身作则，带头发扬党的优良作风。党的十八大以来，中国特色社会主义进入新时代，以习近平同志为核心的党中央推动党的作风建设方面的理论得到新发展，进一步丰富了党的作风建设理论宝库，深化了党的作风建设规律认识，为新时代加强党的作风建设走深走实提供了指导思想和方法论。

党的作风建设取得的实践成果，推动党风政风不断好转，密切了党群干群关系，赢得了党心民心。抗日战争时期的延安整风运动是党的历史上第一次大规模的马克思主义思想教育运动，为党的作风建设创造了丰富的经验。新中国成立后，我们党先后开展数次整党整风运动，既是集中反对党内各种错误思想和错误倾向的斗争，也是加强党的作风建设的重要实践。改革开放以来，我们党又开展了多次党内集中教育活动，进一步纯洁党的思想、组织和作风，保证党的事业顺利发展。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央大力推进党的作风建设，坚持真管真严、敢管敢严、长管长严，坚持思想教育引领，把解决作风上存在的问题作为重要内容，以钉钉子精神一环紧着一环拧，一锤接着一锤敲，精准发力、持续用力、动真碰硬，一些过去认为不可能刹住的歪风被刹住，一些过去认为不可能解决的问题被解决，真正实现了破积弊、除痼疾，立规矩、扬正气，党员干部践行党的宗旨的自觉性坚定性明显增强，党的优良传统和作风进一步恢复和发扬，为党和国家事业发展积聚了强大正能量，使党在革命性锻造中焕发出新的生机和活力。

党的作风建设取得的制度成果，让制度成为带电的“高压线”，为作风建设持续深入开展提供了有力制度保障。制度是管党治党最有效最持久的方式，也是解决党的作风“抓

一抓就好转、松一松就反弹”的重要保证。新民主主义革命时期，毛泽东就提出“三大纪律、八项注意”，确保部队官兵对群众秋毫无犯，为推动全党全军形成优良作风奠定了坚实制度基础。新中国成立后，我们党在加强党的作风建设过程中制定了一系列制度。改革开放以来，党的作风建设法规制度建设步伐明显加快，既出台了作风建设的综合性规章制度，也就解决作风建设突出问题作出专门规定。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央坚持问题导向，注重改革创新，加快补齐作风建设制度短板，以中央八项规定起步，出台一系列作风建设的党内法规制度，构建了比较完备的制度体系，实现以作风建设制度化来促进作风建设常态化。同时，坚持以最讲认真的态度抓好制度执行，严肃查处违规违纪和破坏制度的行为，做到执行制度没有例外、没有禁区，没有免罪的“丹书铁券”，也没有“铁帽子王”。

百年大党作风建设的宝贵经验

一、坚持党的领导、强化理论武装。

要教育引导全党从党的非凡历程中领会马克思主义是如何深刻改变中国、改变世界的，感悟马克思主义的真理力量和实践力量，深化对中国化马克思主义既一脉相承又与时

俱进的理论品质的认识，特别是要结合党的十八大以来党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革的进程，深刻学习领会新时代党的创新理论，坚持不懈用党的创新理论最新成果武装头脑、指导实践、推动工作。

——2021年2月20日，习近平在党史学习教育动员大会上的讲话

党的领导是中国特色社会主义最本质的特征，也是加强党的建设的最高原则。坚持党的领导，最关键的是旗帜鲜明讲政治，把党的政治立场、政治路线、政治理想、政治要求融入党的作风之中。我们党关于作风建设的重要思想，是在革命、建设和改革历史实践正反两方面的经验教训中形成并深化发展的，加强党的作风建设必须认真学习贯彻这些重要思想，及时武装党员、干部头脑，提高党员、干部对党的作风建设极端重要性的认识。历史经验告诉我们，党的历次集中教育活动都是以集中学习党的创新理论为首要任务，通过理论武装促进党员、干部统一思想、改正错误、树立形象、增进团结。当前，必须把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为头等大事，学思践悟、入脑入心，以坚定的理想信念筑牢作风建设之基。

二、坚持人民至上、维护群众根本利益。

我们必须紧紧依靠人民创造历史，坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，站稳人民立场，贯彻党的群众路线，尊重人民首创精神，践行以人民为中心的发展思想，发展全过程人民民主，维护社会公平正义，着力解决发展不平衡不充分问题和人民群众急难愁盼问题，推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展！

——2021年7月1日，习近平在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话

加强党的作风建设，核心问题是保持党同人民群众的血肉联系。我们党来自于人民，植根于人民，血脉在人民，力量也在人民，人民群众是我们党的力量源泉和胜利之本。回望过往的奋斗路，新民主主义革命的胜利、社会主义革命和建设成功，改革开放以来中国特色社会主义建设举世瞩目的成就，特别是全面建成小康社会取得伟大历史性成就，脱贫攻坚战取得全面胜利，都是我们党团结带领中国人民负重前行、艰苦奋斗取得的。失去了人民群众的拥护和支持，党的事业和一切工作就无从谈起，这些伟大成就也就无法取得。党的作风建设必须坚持人民至上，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，始终践行党的群众路线，着力解决人民群众最关心最直接最现实的利益问题。

三、坚持问题导向、抓常抓细抓长。

抓常，就是要把作风建设时刻摆上位置、有机融入日常工作，做到管事就管人，管人就管思想、管作风。推动各项工作，都要落实作风建设具体要求，形成抓作风促工作、抓工作强作风良性循环。抓细，就是要对干部群众特别是基层群众反映的作风问题一一回应、具体解决。要透过现象看本质，在解决个别具体问题的同时，着力解决面上的普遍性问题。抓长，就是要反复抓，不能三天打鱼两天晒网，集中抓的时候雷霆万钧，平时放任自流。要认真落实作风建设各项制度，做到有章必循、违规必究。

——2014年5月9日，习近平在指导河南省兰考县委常委班子专题民主生活会时的讲话

问题是时代的声音。加强党的作风建设，我们党历来都是奔着问题去的，每一次整顿作风的成效都是解决实际问题的结果。我们党开展的历次集中教育活动都是坚持问题导向，精准靶向治疗，推动整改落实。通过一次次的改作风转作风，我们党在长期实践中形成了理论联系实际、密切联系群众、批评和自我批评的优良作风。然而，形成优良作风不可能一劳永逸，克服不良作风也不可能一蹴而就，作风建设具有长期性、复杂性、艰巨性。作风建设重在抓常抓细抓长，经常

抓、见常态，深入抓、见实招，持久抓、见长效。实践证明，作风建设只有持之以恒、锲而不舍、久久为功，才能有效防止虎头蛇尾、不良风气反弹回潮。

四、坚持领导带头、以上率下。

领导干部要努力成为全社会的道德楷模，带头践行社会主义核心价值观，讲党性、重品行、作表率，带头注重家庭、家教、家风，保持共产党人的高尚品格和廉洁操守，以实际行动带动全社会崇德向善、尊法守法。

——2016年12月9日，习近平在十八届中央政治局第三十七次集体学习时的讲话

上有所率，下有所进；上有所行，下有所仿。领导干部作为“关键少数”，其一言一行都会对广大干部、党员和群众产生强烈的示范和导向作用，只有要求别人做到的自己先要做到，要求别人不做的自己坚决不做，才能真正赢得群众信任和拥护。实践证明，领导带头就是无声的命令，紧紧抓住领导干部这个“关键少数”，发挥领导干部以上率下作用，是党的作风建设的关键所在。

五、坚持建章立制、狠抓执行。

要把党内存在的突出矛盾和问题解决好，要有效化解党面临的重大挑战和危险，很重要的一条就是要完善规范、健全制度，扎紧制度的笼子，既使已经发生的突出矛盾和问题得到更加深入有效的解决，又有效防范新的矛盾和问题滋生蔓延、有效防范已经解决的矛盾和问题反弹复发。

——2016年10月24日，习近平在《关于〈关于新形势下党内政治生活的若干准则〉和〈中国共产党党内监督条例〉的说明》中指出

制度更带有根本性、全局性、稳定性和长期性。制度问题不解决，作风问题也很难解决。治本就是要建立完备系统、科学有效的作风建设制度体系，使改进作风有评价标准、有行为准则、有环境氛围。经过长期的实践探索，我们党以法治思想和法治方式抓作风建设，建立起严格、完善的作风建设法规制度体系，从体制机制上堵塞滋生不正之风的漏洞，推动作风建设制度化、规范化、常态化。制度的生命力在于执行，有了制度，没有严格执行就会形成“破窗效应”。实践证明，只有加强制度建设并狠抓执行，对违规行为做到“零容忍”，发现一个查处一个，决不姑息，作风建设才能长久长效，真正实现党风政风焕然一新。

全省改进工作作风为民办实事 为企优环境大会召开

2月7日上午，农历虎年上班第一天，安徽全省改进工作作风为民办实事为企优环境大会在合肥召开。

会上，安徽省委书记、省人大常委会主任郑栅洁指出，召开此次大会一是为了宣示态度，二是为了树立导向，三是为了提振信心。要实现这些要求，必须坚定不移改进工作作风，为民办实事、为企优环境，做到对标对表，做到有求必应，做到真心真情，做到求真抓实，做到知敬畏守底线。简单地说，就是“一改、两为、五做到”。

在会上，郑栅洁主要讲了四个问题，即为什么要抓作风建设、作风建设有哪些成绩和问题、怎样改进作风、怎么确保做好。

一、为什么要抓作风建设？

郑栅洁指出，**第一**是因为总书记有号令、党中央有部署。党的作风就是党的形象，关系人心向背。要坚决做到“总书记有号令、党中央有部署、安徽见行动”。

其次是因为人民群众有期盼、市场主体有呼声。千头万绪的事情，说到底千家万户的事情，要把群众和企业当家人，把群众和企业的事当家事，替家人着想，为家事出力，真正把方便留给群众和企业、把麻烦留给自己。

第三是因为安徽发展需要、社会稳定需要。对于一个地方来说，发展靠环境，环境靠作风，干部的作风状态很大程

度上决定发展状态。要以抓铁有痕的力度改进作风，办好让群众有感的事情，提供让企业满意的服务。

二、作风建设取得哪些成绩？当前存在哪些突出问题？

郑栅洁指出，近年来，按照习近平总书记和党中央的部署要求，全省各级各部门认真贯彻中央八项规定精神及省委实施细则，严字当头转作风，党风政风和社会风气为之一新。主要有4个方面成效。

一是纠治“四风”取得新进展。查处力度不断加大，震慑效应日益凸显，工作成果持续巩固。

二是营商环境得到新改善。“放管服”改革扎实推进，惠企利民效果不断显现。

三是为民办实事取得新成效。执法司法、养老社保、医疗医保、住房等领域突出问题得到整治，一些民生堵点痛点被打通。

四是干事创业状态实现新提升。广大党员干部的信心、决心和干劲不断增强。安徽的对外形象和美誉度不断提高，政法、脱贫攻坚等各条战线涌现出一大批先进典型。

郑栅洁指出，在看到成绩的同时，也要清醒看到，作风问题具有长期性、顽固性、复杂性，目前积弊尚未根除，有些病灶依然存在。有些干部思想上、工作上突出表现为“六个不”：

一是不作为。有的贯彻党中央决策部署不自觉、不坚定；有的只要不出事、宁可不干事，遇事层层请示汇报，动不动就说“上面没文件”“领导没讲过”“以前没干过”；有的搞“天桥

把式”，把说的当做了，把做了当做成了做好了，工作落实在口号上，决心停留在嘴巴上，甚至欺上瞒下、弄虚作假；有的解决问题“推绕拖”，搞“击鼓传花”，批来批去、转来转去、议来议去，最后问题哪来哪去。

二是不担当。有的爱惜羽毛、明哲保身、回避矛盾，不敢啃硬骨头、不愿接“烫手山芋”，遇到“沟沟坎坎”就打“退堂鼓”；有的搞上有政策、下有对策，对中央精神和政策规定简单理解、机械执行；有的“新官不理旧账”，事不关己，高高挂起，遇事讲问题困难多，想解决办法少。

三是不进取。有的缺乏“慢进是退、不进更是退”的危机感，安于现状、小进即满，习惯纵向比，不愿与先进发达地区比，不敢拉高标杆，不愿争先进位，甘于“躺平”；有的本领恐慌，少知而迷、不懂装懂，不知而盲、一筹莫展，无知而乱、失策失误；有的缺乏热情、没有激情，消极懈怠、得过且过，干工作推一下动一下，不推不动，甚至推也不动。

四是不务实。有的摆花架子，做表面文章，应景造势，热衷于搞一些有形式没内容、有声势没成效的工作；有的制定政策措施脱离实际，目标层层拔高，要求层层抬升，导致基层负担层层加重；有的重留痕轻实效，留迹不留心，为减少正式文件数量，以便笺、简报等形式布置工作，层层开会、重复陪会问题不时露头，调研督导“只出题、不答题”，工作群、手机 APP 过多过滥；有的监督检查走过场，风险排查“一阵风”，执法不严“稻草人”。

五是不守信。有的官味足、架子大，对上汇报一套，实际另搞一套；有的无视群众和企业利益，解决问题不及时，兑现政策不到位，办了一点小事就像做了多大“善事”。

六是不知止。有的吃拿卡要、优亲厚友，不给好处不办事，给了好处乱办事；有的以“特殊论”“小节论”隐形变异“吃公款”，还有的“不吃公款吃老板”，违规吃喝、违规收送礼品礼金；有的不知敬畏、不守底线，亲清关系失度，甘于被“围猎”，搞权钱交易、利益勾兑。

三、怎样改进作风？

具体来说，就是“五做到”：

第一，做到对标对表。作风问题本质上是党性问题。衡量作风的标准千条万条，政治标准是第一条。要发自内心、表里如一、言行一致衷心拥护“两个确立”，忠诚践行“两个维护”，这决不是抽象的而是具体的。要始终心系“国之大者”，总书记和党中央关心什么、强调什么，我们就重点抓什么；怎么部署要求，我们就怎么贯彻落实。这方面，关键要入脑入心、真学真懂，真正领会总书记和党中央指示要求的精神实质、核心要义，既不能“揣着糊涂装明白”，也不能“揣着明白装糊涂”，确保不偏向、不变通、不走样。

第二，做到有求必应。我们要把人民群众的呼声、市场主体的需求作为第一信号，真正做到目光所至看到问题，不能对问题视而不见；耳听范围想到问题，不能听到企业和群众意见充耳不闻；所思所想直面问题，善于研究分析问题、

敢于提出对策建议；所作所为解决问题，树立强烈的问题导向、效果导向。

一要有“将心比心”的态度。

二要有“马上就办”的速度。

三要有“办就办好”的力度。

第三，做到真心真情。群众和企业在我们心里的分量有多重，我们在群众和企业心里的分量就有多重。我们多操心，群众才能少忧心；我们用心，企业才能安心。

一要心中装着服务对象。

二要全力帮助服务对象。

三要把评价交给服务对象。

第四，做到求真抓实。

要说实话，有一说一、有二说二，既报喜又报忧，决不能遮遮掩掩、回避问题，更不能信口开河、弄虚作假，特别要严禁统计造假，这不仅关系党委政府的公信力，也影响公共决策的科学性，不仅是经济问题，也是政治问题。

要办实事，围绕群众关注的就业、教育、医疗、生态环保等，紧扣企业关心的惠企政策落地等，每年实打实地为群众和企业做几件事情。为基层减负要下更大功夫抓，少开会、开短会，少发文、发短文，有话则短、无话则免，不做没错也没用的文章。

要求实效，以钉钉子精神狠抓落实，一锤接着一锤敲，一步一个脚印往前推，真正把工作成效体现在发展指标上、

体现在改革突破上、体现在具体项目上、体现在民生改善上、体现在企业困难问题的解决上。

第五，做到知敬畏守底线。不正之风和腐败问题互为表里、同根同源。在为谁执政、为谁用权、为谁谋利这个根本问题上，头脑要特别清醒、立场要特别坚定。

一要严守党纪国法的红线。

二要把握“亲”“清”有度的界线。

三要筑牢修身正己的防线。

四、如何确保作风建设要求落实到位？

一要树导向，既要科学考评、也要兑现奖惩。

二要建机制，既要解决问题、也要形成长效。

三要明责任，既要严肃问责、也要容错纠错。

四要抓典型，既要正面宣传、也要反面警示。

郑栅洁指出，加强作风建设，意义重大、任重道远。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，只争朝夕、埋头苦干，努力交出更加高分的答卷，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开！